



Cuadro resumen de los derechos de los pasajeros en situaciones de overbooking, retrasos o cancelaciones

	Situación de Overbooking			Situación de Retraso					Situación de Cancelación						
	Pasajeros Voluntarios	Denegación de embarque contra su voluntad			0-2h	2-3h	3-4 h	4-5h	+5h						
Derecho a Información ¹	Si	Si			No	Si	Si	Si	Si	Si					
Derecho a Compensación	No ²				No					Días preaviso					
		Km	IC	EC						0-6	Si ³ (A menos que el nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 1 hora de antelación cómo máximo al previsto originalmente y llegue a su destino final con menos de 2 horas de retraso al previsto)				
		0-1500	250 €	250 €						7-14	Si ³ (A menos que nuevo vuelo ofrecido por la compañía salga con 2 horas de antelación cómo máximo con respecto a la hora prevista de salida y llegue al destino final con menos de 4 horas de retraso con respecto a la hora de llegada prevista)				
		1500-3500	400 €	400 €						+14	No				
	+3500	400 €	600 €												
Derecho a Reembolso/ Transporte Alternativo	Si	Si			No	No	No	No	Si ⁴	Si					
Derecho a Atención	Si	Si			No				Si	Si	Si				
						Km	IC	EC					Km	IC	EC
						0 -1.500	Si	Si					0 -1.500	Si	Si
						1.500-3.500	No	No					1.500-3.500	Si	Si
	+3500	No	No	+3500	Si	No									

(1) El Derecho a Información consiste en la entrega por parte de la compañía aérea de un impreso con las condiciones de compensación y asistencia en caso de overbooking.

(2) No tiene Derecho a la Compensación que define el Reglamento (CE) 261/2004 pero si a los beneficios que voluntariamente acuerde con la compañía

(3) Siempre que el vuelo no haya sido cancelado por circunstancias extraordinarias

(4) Exclusivamente reembolso y si el pasajero decide no viajar

(IC) Vuelos intracomunitarios

(EC) Vuelos extracomunitarios